

# Regulamin

## internetowego serwisu turystycznego wycieczki.pl

### Definicje

#### § 1

Użyte w regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

1. „**Regulamin**” – niniejszy regulamin serwisu internetowego **wycieczki.pl**;
2. „**Firma**” – spółka PIRO s.c. Bogumiła Wołowicz, Mariusz Galus z siedzibą w Szczecinie, przy ul. Małopolskiej 4/6, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej Urzędu Miejskiego w Szczecinie nr BOI-6412/HG/052262 i BOI-6412/HG/052263. NIP 852-000-90-23, REGON 810427378
3. „**Organizator turystyki**” lub „**Organizator**” – organizator turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych;
4. „**Serwis wycieczki.pl**” lub „**Serwis**” - turystyczna platforma rezerwacyjna funkcjonująca pod adresem internetowym [www.wycieczki.pl](http://www.wycieczki.pl) , stanowiąca własność Firmy i przez nią zarządzana, na której organizatorzy turystyki i inni przedsiębiorcy turystyczni na podstawie umowy z Firmą, prezentują swoje oferty imprez turystycznych i innych usług turystycznych;
5. **Użytkownik Serwisu** lub **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu.

### Postanowienia ogólne

#### § 2

Niniejszy regulamin internetowego serwisu turystycznego **wycieczki.pl**:

- 1) stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204);
- 2) jest wydany na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy wymienionej w pkt 1;
- 3) jest dostępny pod adresem [www.wycieczki.pl](http://www.wycieczki.pl);
- 4) zostaje udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie.

#### § 3

Postanowienia Regulaminu dotyczące:

- 1) Organizatora - mają odpowiednie zastosowanie do przedsiębiorcy turystycznego prezentującego w Serwisie usługę turystyczną lub usługi turystyczne nie stanowiące imprezy turystycznej;
- 2) imprezy turystycznej - mają odpowiednie zastosowanie do prezentowanych w Serwisie usług turystycznych nie stanowiących imprezy turystycznej lub do pojedynczych usług turystycznych.

### Przedmiot Regulaminu

## **§ 4**

Regulamin określa:

1. Postanowienia ogólne
2. Definicje
3. Oświadczenia Firmy
4. Przedmiot Regulaminu
5. Warunki korzystania z Serwisu przez Użytkownika
6. Informacje dla Użytkownika
7. Przerwy lub ograniczenia w funkcjonowaniu Serwisu
8. Zgłoszenie awarii Serwisu
9. Zasady odpowiedzialności za funkcjonowanie Serwisu
10. Polityka prywatności - informacje dla Użytkownika o przetwarzaniu danych osobowych
11. Postępowanie reklamacyjne związane z funkcjonowaniem Serwisu
12. Prawa autorskie i zastrzeżenia prawne
13. Zmiany Regulaminu
14. Postanowienia końcowe

### **Oświadczenia Firmy**

## **§ 5**

Serwis jest programem komputerowym stanowiącym własność Firmy i stanowi utwór w rozumieniu art. 1 w zw. z art. 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231).

Wszelkie elementy Serwisu, jak jego grafiki, układ i kompozycja tych elementów oraz znak towarowy Firmy dostępne na stronie Serwisu stanowią własność Firmy.

Serwis jest zarządzany przez Firmę i znajduje się na serwerach Firmy.

## **§ 6**

Firma świadczy na rzecz Użytkownika nieodpłatnie usługę dostępu do Serwisu oraz przeglądania i wyszukiwania w Serwisie imprez turystycznych Organizatorów.

## **§ 7**

Firma świadczy na rzecz Organizatora usługę polegającą na udostępnieniu Organizatorowi Serwisu w celu prezentowania przez niego imprez turystycznych i oferowania przez Organizatora Użytkownikom możliwości wyszukania imprezy turystycznej o zadanych parametrach i w żądanym terminie oraz zarezerwowania u Organizatora imprezy wybranej przez Użytkownika.

## **§ 8**

Firma nie jest w stosunku do Organizatora agentem turystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych a w stosunku do innego przedsiębiorcy turystycznego – nie jest agentem w rozumieniu art. 758 § 1 Kodeksu cywilnego.

Firma nie pośredniczy w zawieraniu umów z klientami tych przedsiębiorców ani nie zawiera z nimi umów w imieniu tych przedsiębiorców.

## **§ 9**

Użytkownik po wejściu na stronę [www.wycieczki.pl](http://www.wycieczki.pl) ma możliwość pozyskania, odtwarzania i utrwalania treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje.

## **§ 10**

Użytkownik może w każdej chwili nieodpłatnie zakończyć korzystanie z Serwisu.

## **§ 11**

Użytkownik może zapoznać się z zamieszczonym w Serwisie opisem imprezy turystycznej. Warunki, na jakich Użytkownik może zarezerwować wybraną imprezę turystyczną określa Organizator.

Użytkownik obsługiwany jest w tym zakresie przez Organizatora imprezy turystycznej, którą wybrał.

W sprawach zarezerwowanej imprezy turystycznej Użytkownik kontaktuje się wyłącznie bezpośrednio z Organizatorem.

## **Warunki korzystania z Serwisu przez Użytkownika**

## **§ 12**

1. Do korzystania z Serwisu przez Użytkownika niezbędny jest dostęp do Internetu oraz standardowy system operacyjny i aktualna wersja standardowej przeglądarki internetowej.
2. Dla celów związanych z wymianą informacji o awariach Serwisu oraz reklamacji związanych z funkcjonowaniem Serwisu Użytkownik podaje adres poczty elektronicznej.

## **§ 13**

Firma umożliwia Użytkownikowi nieodpłatne korzystanie z Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie.

## **§ 14**

Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne:

- 1) z potwierdzeniem, że Użytkownik zapoznał się z postanowieniami Regulaminu, rozumie je i zobowiązuje się do ich przestrzegania;
- 2) ze zgodą na zawarcie umowy z Firmą o świadczenie usług drogą elektroniczną – zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną wymienioną w § 1.

## **§ 15**

Użytkownikowi wolno używać Serwisu wyłącznie do celów osobistych i niekomercyjnych.

## **§ 16**

Zabronione jest dodawanie przez Użytkownika do Serwisu treści naruszających przepisy prawa i postanowienia Regulaminu.

W szczególności Użytkownikowi nie wolno podejmować działań ingerujących w oprogramowanie Serwisu, naruszających jego bezpieczeństwo lub bezpieczeństwo danych.

## **§ 17**

Korzystanie z Serwisu z użyciem fałszywych danych lub podszywanie się pod osobę trzecią jest prawnie zabronione pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.

## **§ 18**

W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem Firma może podjąć działania przewidziane prawem aby ograniczyć Użytkownikowi możliwość korzystania z Serwisu.

### **Informacje dla Użytkownika**

## **§ 19**

Firma nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Serwisu obciążają Użytkownika w ramach obowiązującej go taryfy zgodnie z umową, jaką Użytkownik zawarł ze swoim operatorem telekomunikacyjnym lub dostawcą usług internetowych. W tym zakresie Firma nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat, jakie zostaną naliczone z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do działania, funkcjonowania i korzystania z Serwisu.

### **Przerwy lub ograniczenia w funkcjonowaniu Serwisu**

## **§ 20**

Firma zapewnia ciągły dostęp do Serwisu, jednak zastrzega sobie prawo do stosowania przerw lub ograniczeń w funkcjonowaniu Serwisu z przyczyn technicznych. Ograniczenia lub przerwy techniczne mogą również wystąpić w systemach, z których korzysta Serwis, co może skutkować czasową niedostępnością pewnych ofert lub brakiem możliwości dokonania rezerwacji czy zalogowania się.

Firma doloży starań, aby ograniczenia z korzystania z Serwisu czy przerwy techniczne trwały jak najkrócej.

### **Zgłoszenie awarii Serwisu**

## **§ 21**

1. Użytkownik może zgłosić awarię Serwisu na adres e-mail: **pomoc@wycieczki.pl** przekazując informację jaka funkcja Serwisu nie działa lub działa nieprawidłowo.
2. W razie potrzeby Firma zwróci się do Użytkownika na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej o przekazanie dodatkowych informacji na temat zgłoszonej awarii.
3. Firma podejmie działania w celu niezwłocznego usunięcia awarii.

## **Zasady odpowiedzialności za funkcjonowanie Serwisu**

### **§ 22**

Firma dokłada starań, aby Serwis działał nieprzerwanie bezbłędnie i w sposób umożliwiający bezproblemowe korzystanie z Serwisu.

### **§ 23**

Firma nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) za ograniczenia lub przerwy techniczne w działaniu Serwisu, gdy zostały spowodowane przyczynami niezależnymi od Firmy;
- 2) za ograniczenia lub przerwy techniczne w systemie teleinformatycznym, z którego korzysta urządzenie/urządzenie mobilne Użytkownika, a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu;
- 3) za poprawność działania Serwisu w urządzeniu /urządzeniu mobilnym należącym do Użytkownika; Użytkownik odpowiada za to, by użytkować Serwis na urządzeniu/urządzeniu mobilnym do tego przystosowanym;
- 4) za szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku użytkowania Serwisu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i wbrew postanowieniom Regulaminu.
- 5) za szkody poniesione przez Użytkownika bądź osobę trzecią w wyniku korzystania z Serwisu; w szczególności Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia, na które wpływ miał Użytkownik bądź osoba trzecia.

## **Polityka prywatności - informacje dla Użytkownika o przetwarzaniu danych osobowych**

### **§ 24**

Korzystając z Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych przez Firmę zgodnie z RODO - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

### **§ 25**

1. W Serwisie przetwarzane są dwójakiego rodzaju dane: anonimowe i osobowe. Pierwszy rodzaj danych to anonimowe dane zbierane za pomocą plików cookie.

2. Administratorem tych danych jest Firma. Dzięki danym anonimowym Serwis:
  - a) prawidłowo funkcjonuje i poprawnie wyświetla ofertę Organizatorów;
  - a) może dostosowywać usługi i treści Serwisu do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkownika;
  - b) zapamiętuje preferencje Użytkownika;
  - c) opracowuje ogólne statystyki i prowadzi analizy dotyczące korzystania z Serwisu;
  - d) nie identyfikuje danych osobowych Użytkowników.
3. Dane zbierane za pomocą plików cookie są danymi tymczasowymi: wygasają automatycznie i w każdej chwili mogą być usunięte lub zablokowane przez Użytkownika.

## **§ 26**

W zakresie dotyczącym zarządzania Serwisem oraz kontaktu z Użytkownikami – administratorem danych osobowych Użytkownika jest Firma.

## **§ 27**

Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych; prawo do usunięcia danych, sprzeciwu i ograniczenia przetwarzania (o ile przepisy szczególne nie wyłączają tego prawa); prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres: ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Użytkownika, których administratorem jest Firma, Użytkownik może kontaktować się z wyznaczonym przez Firmę Inspektorem Ochrony Danych (mail: \_\_\_\_\_).

## **§ 28**

Administratorem danych osobowych Użytkownika w procesie przeglądania imprez turystycznych i rezerwowania imprezy jest Organizator. Dane te wykorzystywane są w celu zarezerwowania imprezy turystycznej i zawarcia umowy o udział w wybranej przez Uczestnika imprezie turystycznej. Szczegółowe informacje o warunkach tej ochrony danych osobowych Użytkownika podane są przez Organizatora. W sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych Użytkownik kieruje zapytania bezpośrednio do Organizatora.

## **§ 29**

Wszystkie dane gromadzone w Serwisie przetwarzane są zgodnie z RODO - rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

### **§ 30**

Zgromadzone w Serwisie dane osobowe i nieosobowe, których administratorem jest Firma, nie będą przedmiotem obrotu, w szczególności sprzedaży lub wymiany.

### **§ 31**

Dane osobowe Użytkownika kontaktującego się z Firmą poprzez formularz kontaktowy lub adres e-mail: [pomoc@wycieczki.pl](mailto:pomoc@wycieczki.pl) są przetwarzane w celu umożliwienia kontaktu Użytkownika z Serwisem przez okres niezbędny do realizacji spraw, związanych z korespondencją mailową. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji uzasadnionych interesów Firmy.

### **Postępowanie reklamacyjne związane z funkcjonowaniem Serwisu**

### **§ 32**

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu należy zgłaszać niezwłocznie po stwierdzeniu przyczyny jej wystąpienia na adres e-mail: \_\_\_\_\_
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dokładne informacje pozwalające na zidentyfikowanie rodzaju i daty wystąpienia wady; określenie danych kontaktowych Użytkownika składającego reklamację.
3. Firma rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
4. Postanowienia ust. 1-3 nie mają zastosowania w przypadku reklamacji dotyczących umowy o udział w imprezie turystycznej – takie reklamacje należy zgłaszać zgodnie z umową zawartą z Organizatorem.

### **§ 33**

1. Firma informuje Użytkownika o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, w tym poprzez złożenie przez Użytkownika po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wniosek można pobrać na stronie internetowej <https://uokik.gov.pl/>)
2. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: <https://www.uokik.gov.pl/>
3. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne. W przypadku Użytkownika, chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo możliwość

złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **Prawa autorskie i zastrzeżenia prawne**

### **§ 34**

1. Serwis jest własnością Firmy a wszelkie zbiory w Serwisie, jego nazwa i sposób funkcjonowania podlegają ochronie prawnej to jest prawami autorskimi, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.
2. Reprodukowanie, przenoszenie, dystrybucja lub zapisywanie treści Serwisu na nośnikach, bez wcześniejszej pisemnej zgody Firmy jest zabronione poza wyjątkami opisanymi poniżej.
3. Użytkownik Serwisu ma prawo przeglądania ofert imprez turystycznych oraz dokonywania ich zapisu na dysku twardym komputera w postaci plików tymczasowych.
4. Użytkownik ma prawo drukowania wybranych stron Serwisu dla swojego prywatnego użytku.
5. W przypadku nieuprawnionego korzystania z Serwisu, Firma zastrzega sobie prawo do podjęcia niezbędnych działań, w tym wystąpienia na drogę sądową, bez uprzedzania o tym fakcie Użytkownika.

## **Zmiany Regulaminu**

### **§ 35**

1. Firma może dokonać zmian w Serwisie, poprzez dodawanie, modyfikowanie i usuwanie jego treści.
2. O zmianie treści Regulaminu Firma informuje Użytkowników poprzez zamieszczenie komunikatu w Serwisie, z udostępnieniem nowej treści Regulaminu.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 36**

Wszelkie pytania dotyczące działania Serwisu należy kierować na adres: [pomoc@wycieczki.pl](mailto:pomoc@wycieczki.pl) lub dzwoniąc pod numer 91 350 01 64 .

### **§ 37**

Regulamin obowiązuje od dnia \_\_\_\_\_.